

FORMACIÓN CONTINUADA / CONTINUING EDUCATION

El factor humano y su influencia en la seguridad marítima

Santiago Iglesias Baniela*, Felipe Louzán Lago*, Enrique Melón Rodríguez**

*Departamento de Ciencias de la Navegación y de la Tierra, Universidad de La Coruña.

**Departamento de Ciencias y Técnicas de la Navegación, Universidad de La Laguna.

RESUMEN

En este artículo se analiza el factor humano y su influencia en la seguridad marítima, desde un punto de vista empírico que parte del estudio de diferentes casos de accidentes marítimos; para en un proceso de síntesis, llegar a unas conclusiones que permiten aportar una visión de toda la problemática que envuelve esta materia; desde una perspectiva más bien práctica. Se trata de complementar los múltiples estudios teóricos que se llevan a cabo sobre el denominado "factor humano" en el ambiente marítimo, en especial en todo lo referente a la seguridad marítima

Palabras clave: Navíos. Análisis y desempeño de tareas. Accidentes

THE HUMAN FACTOR AND ITS INFLUENCE IN MARITIME SAFETY

ABSTRACT

Human factor and its influence is analysed in this article from the empirical point of view of maritime safety. It is based in the study of different cases of maritime accidents; that's why, our abstracted conclusions of this practical cases, can give us a vision of all the problems related to this subject. It complements multiple theoretical studies about what is called "human factor" in the maritime field, and especially in maritime safety.

Key words: Ships. Task performance and analysis. Accidents.

INTRODUCCIÓN

La disciplina del factor humano nació durante la II Guerra Mundial cuando se descubrió que los costes derivados del error humano estaban alcanzando unos niveles inaceptables. Los militares americanos contrataron psicólogos, ingenieros, físicos y expertos de diferentes disciplinas con el objetivo de mejorar el comportamiento humano. Las líneas de actuación de estos equipos interdisciplinarios con el objetivo de mejorar la fiabilidad del hombre fueron al principio tradicionales, centrándose en aspectos tales como la selección del personal, en establecer unos métodos de adiestramiento mejores, etc. Como consecuencia de esta estrategia, los métodos empleados mejoraron en general el comportamiento humano pero dichos efectos tuvieron una duración corta y se produjo un estancamiento en el progreso de resultados. En ese momento surgieron nuevas voces que postulaban un acercamiento del sistema a las características del operador en lugar de adaptar el operador a las características del

sistema. Este giro ideológico significó el nacimiento de la disciplina del factor humano cuyo origen hay que centrarlo en EEUU.

A lo largo de los últimos cuarenta años más o menos, la industria marítima ha centrado sus esfuerzos en mejorar la estructura y fiabilidad de los sistemas del buque con el fin de reducir los accidentes e incrementar su eficiencia y productividad. Hemos visto mejoras en el diseño del casco, en los sistemas de estabilidad y propulsión y en los equipos de navegación. Hoy en día los sistemas del buque son tecnológicamente avanzados y altamente fiables. Sin embargo, el índice de accidentes marítimos es muy alto aún y en consecuencia debemos de preguntarnos por qué con todas estas mejoras no hemos conseguido reducir de un modo significativo el riesgo de accidentes. La respuesta está en que los avances en la construcción naval, la estructura del buque y la fiabilidad de los sistemas con los que va

Correspondencia / Correspondence to: Santiago Iglesias Baniela. Departamento de Ciencias de la Navegación y de la Tierra, Universidad de La Coruña. ETS de Náutica y Máquinas. Paseo de Ronda, 51. 15011. A Coruña. E-mail: sbaniela@udc.es

Recibido/Received: 3-3-05. Aceptado/ Accepted: 25-5-05
Med Marit 2005; 5(1): 41 -49 .